

## المهارات السلوكية والذكاء العاطفي في تحقيق الأهداف والأداء المتميز

### لمن هذا النشاط

- المدراء العامين ومساعديهم ونوابهم.
- مدراء الادارات.
- مساعدي ونواب المدراء
- مدراء الموارد البشرية
- العاملين في مجال مساندة الادارة العليا.
- رؤساء المجموعات والفرق.
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير قدراته ومهاراته القيادية والاشرفية.



### الأهداف

- تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:
- زيادة الوعي بأهمية المهارات السلوكية والذكاء العاطفي.
- تطوير مهارات الاتصال والتواصل الفعال.
- تحسين العلاقات الشخصية والمهنية.
- زيادة الثقة بالنفس وتحسين تقدير الذات.
- تحقيق نتائج أفضل في العمل والحياة الشخصية.
- أدوات الذكاء العاطفي في التعامل مع ضغوط العمل.

### تفاصيل النشاط

التاريخ	27 ابريل – 1 مايو 2025 (دبي)
	17 – 21 أغسطس 2025 (إسطنبول)
	26 – 30 أكتوبر 2025 (دبي)
	14 – 18 ديسمبر 2025 (دبي)
الموعد	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)
التكلفة	\$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر

### المحتويات

- مقدمة عن المهارات السلوكية والذكاء العاطفي
- تعريف المهارات السلوكية والذكاء العاطفي.
- أهمية كل منهما في الحياة المهنية والشخصية.
- العلاقة بين المهارات السلوكية والذكاء العاطفي وتحقيق الأهداف.

### المهارات السلوكية الأساسية

- الاتصال الفعال.
- العمل الجماعي والتعاون، حل النزاعات وبناء العلاقات.
- المرونة والتكيفي التعامل مع التغيير وحل المشكلات.

### أدوات الذكاء العاطفي في بناء العلاقات الفعالة

- فن التميز وتحقيق الإنجازات بواسطة فرق العمل.
- الإدارة الفعالة للعقل و التفكير.
- القائد المسئول و إدارة الأداء.
- فن توجيه الآررين تجاه الأهداف المشتركة.
- التحول من التفويض الى التمكين.
- بناء علاقات تساعد على الانتاجية.

### العلاقة بين الذكاء العاطفي وتحقيق الأهداف

- دور الذكاء العاطفي في تحديد الأهداف.
- كيفية استخدام الذكاء العاطفي للتغلب على التحديات.
- بناء خطط عمل واقعية لتحقيق الأهداف.
- أهمية التحفيز الذاتي والاستمرار في السعي لتحقيق الأهداف.

### تطبيق المهارات السلوكية والذكاء العاطفي في بيئة العمل

- تحسين العلاقات بين الزملاء والمدراء.
- زيادة الإنتاجية وتحقيق نتائج أفضل.
- القيادة الفعالة للفريق.
- إدارة الصراعات وحلها بشكل بناء.